

*Förändringarna inom hörselvården fortsätter i högt tempo. Nu står Stockholm på tur att införa auktorisation. 1 december slår 19 mottagningar runt om i länet upp dörrarna för landstingets patienter.* TEXT: ULRIKA NILSSON

Nya utprovare i Stockholm

# Mottagningar i hela länet

**FÖRÄNDRINGEN OMFATTAR** det som kallas primär hörselrehabilitering, alltså utprovning av hörapparater. Cirka 50 000 som fått hörapparater genom landstinget de senaste åren kommer att få brev med information hemskickat.

I dag finns fem hörselmottagningar som betjänar drygt två miljoner invånare i länet.

Strax innan övergången

hade 19 företag blivit auktoriserade och enligt Kerstin Malmgren, Hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning, kommer de att vara drygt 25 kring årsskiftet.

Mottagningarna finns spridda över länet, från Södertälje i söder till Norrtälje och Uppsala i norr.

## Räknar med ökning

– Den förbättrade tillgängligheten kommer att göra att fler skaffar hörapparater. Vi har budgeterat för en ökning, berättar Kerstin Malmgren, som inte vill precisera hur stor man tror att den blir.

Remisskravet slopas. Utprovningavgiften kommer att vara densamma, 600 kronor.

Stockholmarna har dåliga erfarenheter från förra omorganisationen, då det privata företaget Avesina efter överklaganden vann upphandlingen om hörapparaturutprovning- ar åt landstinget.

Den första tiden blev kaotisk då företaget inte hade kapacitet



FOTO: FOTOMEDIA.SE

att ta emot anstormningen av patienter och vårdgaranti inte kunde hållas. Det framfördes också kritik mot att företaget hamnade på dubbla stolar när Fritt val av hjälpmedel infördes.

Nu blir det alltså fler aktörer och länets invånare ska förhoppningsvis slippa att återuppleva turbulensen.

## Andra modeller

De auktoriserade firmorna kommer att prova ut hörapparater som finns i landstingets sortiment. Den som

vill ha andra modeller kan använda sig av "Fritt val av hjälpmedel", ett bidrag från landstinget som täcker en del av hörapparatsens kostnad, och betala resten själv. Då får man också själv stå för utgifter för service och reparationer.

Personer som behöver mer stöd, till exempel på grund av grav hörselnedsättning, tinnitus eller ljudöverkänslighet, ska även fortsättningsvis vända sig till hörselrehabilitering på Rosenlunds sjukhus. För barn och ungdomar blir det inte några förändringar. ●

## Går att byta

- De auktoriserade mottagningarna utför följande tjänster åt landstinget:
  - Hörselundersökning och bedömning av behovet av hjälpmedel.
  - Utprovning.
  - Information och råd.
  - Service och reparation.
- Man väljer en mottagning genom att fylla i en blankett. Om man flyttar eller inte är nöjd kan man byta.
- Mottagningen får ersättning utifrån hur många som är registrerade varje månad. (källa: SLL)

FAKTA

## Försenad information skapade oro i Uppsala

**FRÅGETECKNEN VAR MÅNGA** när Uppsala gick över till Vårdval hörsel 1 november. Det informationsbrev som landstinget skulle skicka till alla som varit inskrivna på hörcentralen blev försenat och började inte nå mottagarna förrän 2 november.

– Det är för dåligt! Särkilt tråkigt är det för alla äldre,

som blir oroliga och inte vet vart de ska vända sig, säger Rose-Marie Westerholm, ordförande i HRF:s distrikt i Uppsala.

## Stressigt för personalen

Hon berättar att personalen på distriktets kansli har haft fullt upp med att svara på frågor.

Den nya modellen innebär att de som behöver hörapparat själva väljer vilken audionom-mottagning de vill gå till för utprovning och service. Hittills har tio mottagningar godkänts.

## Samma avgift

Någon remiss behövs ej och avgiften för utprovning blir

densamma som tidigare, 300 kronor.

Landstingets hörcentral kommer att finnas kvar för personer som behöver mer stöd. Barn och ungdomar upp till 20 år omfattas inte av Vårdval hörsel utan fortsätter att få hjälp på landstingets hörcentral.

ULRIKA NILSSON