

Iris Nyman kan inte höra tv:n

Svårt få hjälp med slinga

Störningar som orsakas av fjärrvärmeledningen gör att Iris Nyman, 83, i Kalix inte kan använda sin hörselslinga till tv:n.

Isolering av rören skulle kunna lösa problemet, men ingen tar ansvar för att det blir åtgärdat.

IRIS MAKE, Martin Nyman, 84, ger sig inte i första taget, men nu har han ledsnat på att hans hustru inte får någon hjälp.

Iris hör väldigt dåligt och har en hörapparat, men utan hörselslingan, en slingkudde som hon fått hos hörcentralen, uppfattar hon inte mycket av vad som sägs på tv.

– Vi fick slingan för flera år sedan men den har aldrig fungerat på grund av kraftiga störningar och oljud, berättar Martin Nyman.

FAKTA

Många orsaker

- Det finns många andra apparater som kan orsaka störningar i teleslingor. Kontakta en tekniker på hörselvården om du har problem.
- Fastighetsägaren kan anlita en elkonsult för att ta reda på vilka åtgärder som är de bästa.

En tekniker från Sunderby sjukhus kom hem till paret och försökte hitta felet. En del av utrustningen byttes ut, men det blev inte bättre.

– Då frågade han om vi har fjärrvärme i huset och det har vi.

Vagabonderande

Teknikern gjorde mätningar och konstaterade att det är fjärrvärmeledningarna som orsakar störningarna.

Vagabonderande strömningar heter fenomenet som uppstår runt ledningen och detta skapar magnetiska fält som stör telespolen i hörapparater-na.

Problemet förekommer i fastigheter i hela landet och det går att lösa ganska enkelt genom att sätta in isolerande skarvkopplingar mellan inkommande rör och fastighetens system.

– Vattenfall, som är leverantör, vill inte göra detta, säger Martin Nyman.

Pontus Egerö driver ett företag som installerar hörseltek-niska hjälpmedel.

– Det här är ett rätt stort problem, främst i offentliga lokaler. I grunden kan man säga att det beror på ett fel i en elanläggning som gör att det går ström till exempel i vatten- eller värmerör istället för i elkablarna. Problemet har ökat i och med fjärrvärmens och dessutom blivit komplexa-re. Det kan vara fel i intill-liggande fastighet som fort-plantar sig, förklarar han.

Problemet är alltså känt, men ingen av dem som Auris har pratat med på Vattenfall eller i Kalix kommun, har hört talas om det.

Andra lösningar

Pontus Egerö tycker att man ska ta hjälp av en elkonsult för att få förslag på åtgärder.

Han tipsar också om att man kan gå runt hemma med hörapparaterna ställda på t-läge för att hitta en plats i bostaden där det är mindre störningar. Om det går att möblera om och ställa sin tv-soffa där, så har man löst problemet på ett enkelt sätt, men det är inte alltid det fungerar.

Då kan hörlurar kopplade till tv:n via sladd eller trådlöst vara ett alternativ.

Så kallade microlinkmottagare som kan ta emot ljud från en FM-sändare utan att man

behöver koppla om hörappara-terna till t-läge, kan vara ett annat alternativ.

Det förutsätter dock att man har hörapparater som funge-rar med sådana mottagare.

En del tillverkare har till-behör som som ”strömmar” ljudet till hörapparaten från en sändare som är kopplad till tv:n.

Alla dessa exempel är hjälp-medel som man får bekosta själv och inget man får genom landstingets hörselvård.

Föreningens sak

I nybyggda hus isoleras fjärrvärmeledningarna, men det finns många äldre fastigheter där det inte gjorts. Enligt HSB:s miljöchef Mia Torpe, har 80 procent av fastigheter-na fjärrvärme. Hon säger att det är den enskilda förening-ens styrelse som är ansvarig för att lösa problemet med störningarna.

Martin Nyman sitter själv med i bostadsrättsförenings-styrelsen och tagit upp ämnet på flera möten. Det enda som hänt är att han fått i uppdrag att fram förslag till åtgärder.

Under tiden har Iris fortfa-rande ingen möjlighet att höra tv:n.

Och Martin är frustrerad över att de inte får hjälp vart de än vänder sig.

– Jag tycker det är svagt av Vattenfall att inte ordna detta. Det är ju de som orsakar problemet, säger han.

ULRIKA NILSSON



FOTO: FOTOMEDIA.COM

Störningsmoment. Om det blir missljud när du lyssnar via telespolen så kan det bero på fjärrvärmeledningen.