

En välkommen gäst i vardagen



Ny teknik. Lars-Åke hjälper Ulla Wählström att prova ett trådlöst headset så att hon ska få lättare att höra i mobiltelefonen.

Krånglande hörapparater, stolslinga till tv:n, samtal till hörcentralen och mobiltelefoninköp. Hörselinstruktören Lars-Åke Henningsson är en mångsysslare som kan hjälpa till med det mesta och hans besök är ofta efterlängtrade. TEXT: TOVE LILIEQUIST FOTO: HENRIK HANSSON

LARS-ÅKE Henningsson hämtar upp mig på järnvägsstationen i ett kylslaget Borlänge. Temperaturen för dagen är neråt minus 20 grader och vi går med snabba steg från bilen in till hans kontor som ligger i Handikappförbundens lokaler. I de smala och slingrande korridorerna sitter representanter från många av handikapporganisationerna i Borlänge. Lars-Åke visar vägen till sitt lilla krypin. Ett skrivbord med stol och en telefon är i princip vad som ryms här. Kommunen

betalar hyran, men underhållet av lokalen är det lite si och så med. Tapeterna är slitna och skulle behöva bytas och datorn får han ha i syninstruktörens kontor tvärs över korridoren.

Får ha kvar jobbet

Men Lars-Åke klagar inte, han är glad att tjänsten får vara kvar även i år. Under de senaste fem, sex åren har kommunen varnat för att både han och syninstruktören kan få sina tjänster indrag-

na av besparingsskäl. Men i år har de fått grönt ljus efter budgetmötet och kan känna sig säkra. Någon utökning av hans halvtidstjänst är det dock inte tal om:

– Jag och HRF här i Borlänge har försökt få utöka tjänsten. Men det finns inget intresse från politikerna, de skyller på ekonomin, säger Lars-Åke.

Hörselskadan en fördel

Då ska man ändå betänka att han är ovanlig i sitt slag. De flesta kommuner som har

den här typen av tjänst satsar på instruktörer som kombinerar syn och hörsel. Att ha en person som bara arbetar med hörsel är sällsynt.

– Som syn- och hörselinstruktör kan man bli mer splittrad, det är svårt att ha lika djup kunskap om båda funktionshindren, tror Lars-Åke.

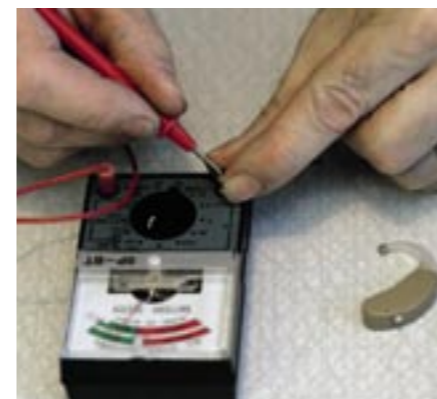
Han är själv barndomshörselskadad och bär hörapparat på ena örat. Det innebär en del nackdelar som att han måste fråga om och inte alltid hör perfekt i telefon. Vid telefonsamtal har han ett headset till hjälp och han ser alltid till att vidarekoppla den vanliga telefonen till mobilen. Men Lars-Åke tycker att fördelarna med att själv ha en hörselskada överväger.

– Den största fördelen är att man känner igen sig i brukarnas situation, man vet vad det innebär och känner till de vanligaste hjälpmedlen. Många blir också positivt överraskade över att man har hörapparat.

Vill höra barnbarnen

Efter en snabb lunch i kafeterian är det dags för eftermiddagens första hembesök. Det är Ulla Wählström som vill prova ett trådlöst headset till sin mobiltelefon. Hon hoppas att det ska göra det lättare att höra vad barnbarnen säger när de ringer till henne.

Lars-Åke har tagit med sitt eget headset och ljudkvaliteten får godkänt av Ulla. Enda problemet är att hon måste ta av sig hörapparaten för att kunna använ-



Att kolla batteriet är snabbt gjort.

da headsetet. För Ulla som i praktiken är döv på ena örat innebär det att hon i så fall missar alla ljud i omgivningen under telefonsamtalet.

– Kanske du skulle ha en halsslinga i stället? Fast då måste du komma ihåg att byta till T-läge på hörapparaten, förklarar Lars-Åke.

En broschyr med hörhjälpmedel åker fram och en stunds diskussion följer. Till slut blir det bestämt att Lars-Åke ska kolla upp vilka telefoner som fungerar med halsslinga. Kanske får han följa med till affären också, om det måste köpas en ny telefon.

– Den här telefonen hjälpte mitt barnbarn mig att köpa, men de tänker ju inte alltid på att man är hörselskadad, berättar Ulla.

Möts av tacksamhet

Det märks att Lars-Åke brukar titta in här då och då. Ulla visar gärna alla de hjälpmedel som han har hjälpt till med, bland annat en stolslinga till tv:n och ljudförstärkare till telefonen.

– Han har kommit hit massor av gånger, det är jättebra, säger Ulla.

Lars-Åke möts ofta av tacksamhet när han kommer på besök. För många är hans hjälp ovärderlig:

– För brukarna är det en stor trygghet att någon kan komma hem till dem och hjälpa dem utan tidspress. Den enkla hjälpen gör så mycket, framför allt för äldre som kanske kommer på sidan och inte prioriteras.

Nästa anhalt är ett servicehus i närheten där Linnea Stenberg har fått problem med en av sina hörapparater. Även här tar sig Lars-Åke tid till en grundlig felsökning. Batteriet fungerar som det ska, men något glappar i apparaten. Han ringer ett snabbt samtal till hörcentralen i Falun för att ordna med en ersättningsapparat. Den trasiga apparaten ska skickas på lagning och Linnea får klara sig med bara en hörapparat ett tag.

– Men så fort du får tillbaka den ska du ringa till mig så kommer jag och hjälper till med inkopplingen, uppmanar Lars-Åke.



Hembesöken har högsta prioritet.

Arbetsdagen lider mot sitt slut och det är dags att återvända till kontoret för att förbereda inför nästa dag. Någon arbetsbrist lider inte Lars-Åke av. Behovet är stort och för det mesta går telefonen varm.

– Ändå vet alla fortfarande inte att tjänsten finns. Om man var mer aktiv med marknadsföring så skulle det bli ännu mer att göra, säger Lars-Åke.

Hoppas på hörselombud

Tidigare brukade han gå ut i skolor och bland annat berätta om vilka risker det finns med att lyssna på för hög musik. Men just nu har han dragit ned på det och koncentrerar sig i stället på de viktiga hembesöken.

– De som ringar och vill ha hjälp ska få det, säger han bestämt.

Helst skulle han också vilja få möjlighet att kontrollera hur hörselslingorna fungerar i kommunen, men hittills har inte tiden räckt till.

En annan punkt på önskelistan är att kommunen ska ordna med hörselombud inom äldreården. Det skulle i sådant fall kunna fungera som ett komplement till instruktören inom hemtjänsten och på servicehus.

– Vi har fått en ny chef för vård- och gruppboendena nu, så vi får se vad som händer, säger Lars-Åke hoppfullt. ●